

# Oplever du udfordringer med oprettelse af login?

For at hjælpe i tilfælde hvor der opleves loginproblemer, har vi udarbejdet denne vejledning til oprettelse af login.

Som udgangspunkt skal alle Foreningskunder benytte oprettelsen "Jeg har tv gennem en forening". Dog kan der opstå situationer, hvor denne indgang ikke fungerer som forventet. Derfor kan du i listen til højre, finde de mest almindelige fejlscenarier og løsningerne på disse.

Kundeservice: 70704040



Ingen MitID?

Kunden kan ringe til kundeservice for at blive registreret som foreningskunde.  
Kunden kan derefter oprette sig med det tildelte YC/YL kundennummer og kontonummer.



CPR-beskyttet?

Kunden skal henvende sig i butik med kørekort eller pas for registrering.  
Butikken kan registrere kunden som foreningskunde, og kunden kan herefter oprette sig med tildelt YC/YL kundennummer og kontonummer.



Allerede registrering på adressen?

Kunden er allerede registreret med et YC/YL kundennummer.  
Henvis kunden til normal oprettelse via MitID og undgå "Jeg har Tv gennem en forening" oprettelsesmetoden.



Eksisterende produkter og brugernavn hos youSee?

Kunden skal blot ringe til kundeservice for registrering som foreningskunde.  
WebTv rettigheder vil automatisk tilføjes til det eksisterende login.



Gammelt login registreret hos youSee?

Henvis kunden til at bruge et nyt brugernavn ved oprettelse af login.  
Hvis kunden ønsker at bruge det gamle brugernavn, henvis til youSee Support efterfølgende for sletning af gammelt login.



Foreningsaftale på sommerhusadresse?

Henvis kunden til kundeservice for registrering af foreningskunde på foreningsadressen  
Derefter vil kunden kunne oprette login via normal oprettelse MitID undgå "Jeg har Tv gennem en forening"

